



# **CIMEV de México, S.A. de C.V.**

## **EXACTITUD A LA MEDIDA**

Política de privacidad Integral

### **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

El presente aviso de privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante “LA LEY”)

### **IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES**

CIMEV de México, S.A. De C.V. (en lo sucesivo “CIMEV”) con domicilio en Ignacio Zaragoza No. 63 Int. 1 Col. Pueblo San Juan de Aragón, alcaldía Gustavo A. Madero, CDMX (OFICINA DE PRIVACIDAD), teléfono 55 5751 4720 y correo electrónico [calidad@cimev.mx](mailto:calidad@cimev.mx), es el responsable del tratamiento de los datos personales (en lo sucesivo “RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD”), del uso que se le dé a los mismos y de su protección cuando sean recabados del Titular de los datos personales (en lo sucesivo “EL TITULAR”) a través de medios impresos, electrónicos, vía telefónica, audiovisual o cualquier otro medio permitido por la Ley aplicable.

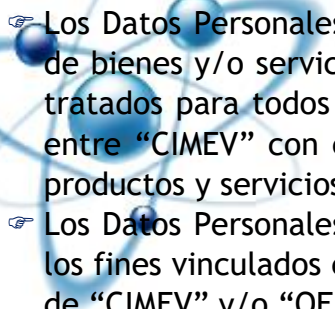
### **INFORMACIÓN POR RECABAR**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, “CIMEV” podrá recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente (datos de identificación, laborales o derivados de la relación laboral con “CIMEV”, académicos, de contacto o mercadológicos); cuando visita nuestro sitio de Internet ([www.cimev.mx](http://www.cimev.mx)) o utiliza nuestros servicios en línea, o bien a través de los medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o por cualquier otra tecnología con la finalidad de acreditar la identificación de clientes

Los datos que obtenemos por los medios antes mencionados pueden ser entre otros: su nombre, colonia, teléfono, Código postal, Estado, fecha de nacimiento, género, correo electrónico (e-mail), RFC, financieros y/o patrimoniales, fotografías, imágenes captadas por cámaras de video vigilancia (en caso de acudir a nuestras oficinas); Datos personales sensibles como datos de salud, estudios e informes médicos.

### **FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO**

☞ Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de Clientes y prospectos serán tratados para en su caso, entablar relaciones comerciales, celebrar acuerdos, convenios, contratos o documentación diversa entre el “TITULAR” y “CIMEV”; cumplir obligaciones y normatividad aplicable; dar respuesta a entidades o autoridades financieras y judiciales, con la finalidad de cumplir nuestras obligaciones derivadas de leyes, obligaciones tributarias, así como el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales o de carácter judicial; prevención de fraudes y operaciones con recursos de procedencia ilícita; estudios estadísticos; evaluar la calidad de nuestros productos y servicios; así como acceso y servicios a través de medios electrónicos.

- 
- ☞ Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de proveedores o prestadores de bienes y/o servicio (incluye promotores y fuerza de ventas en general) serán tratados para todos los fines vinculados con la relación comercial y contractual entre “CIMEV” con el “TITULAR”, así como para evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.
  - ☞ Los Datos Personales de visitantes de nuestras instalaciones serán tratados para los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de “CIMEV” y/o “OFICINA DE PRIVACIDAD”.
  - ☞ Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de colaboradores y candidatos serán tratados para evaluar una posible relación jurídica entre el “TITULAR” y “CIMEV” así como para mantener, modificar o concluir una relación jurídica ya existente, selección, reclutamiento, capacitación, desarrollo, pagos de prestaciones laborales, beneficios adicionales que otorgue “CIMEV” y cumplimiento de obligaciones fiscales y judiciales, evaluar la calidad de nuestros servicios y procesos, así como para estudios estadísticos.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través del procedimiento que hemos implementado en nuestro apartado “PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO”.

Los plazos de conservación de los datos personales no excederán aquéllos que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justificaron el tratamiento.

#### **FINALIDADES SECUNDARIAS DE LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

En la recolección de datos personales seguimos todos los principios que marca la ley (Art. 6): Licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

“CIMEV” tratará los datos personales del “TITULAR” con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezca con fines mercadotécnicos, publicitarios o comerciales con motivo de la elaboración, producción, distribución, de diferentes bienes y de la prestación de los servicios relacionados que el “TITULAR” solicite; para facilitar el servicio brindado; para llevar a cabo los procesos de pago; servicio a domicilio; facturación; cobranza; crédito; contacto a clientes; atención a dudas, aclaraciones, sugerencias, o bien, con motivo de la pasada, presente o futura relación y/o relaciones laborales como lo es: reclutamiento, selección y contratación del personal; subcontratación de servicios con distintos proveedores, así como la facturación y cobro; elaborar informes estadísticos y financieros; actualizar los registros y programas de sistemas de titulares y proveedores; elaborar listados de exclusión con el objeto de registrar de manera gratuita la negativa de un “TITULAR” al tratamiento de sus datos personales; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los titulares; y contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios comercializados por “CIMEV” al presente aviso de privacidad.

El “TITULAR” cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento o aprovechamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no será motivo para que neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros

## TRANSFERENCIA DE DATOS

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas físicas y/o morales distintas a esta empresa. En este sentido, su información puede ser compartida con: a) aquellas sociedades con las que se tiene una relación comercial o jurídica con “CIMEV”; b) con auditores externos (legales y contables); c) compañías de seguros con las que se tenga una relación jurídica; d) sociedades que operen junto con “CIMEV” algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para mantener actualizadas y protegidas sus bases de datos; e) para defender a “CIMEV” de cualquier controversia legal que pudiera surgir; f) empresas consultoras en materia de Recursos Humanos, ya sea que su asesoría y/o consultoría sea individual o de grupos; y g) instituciones públicas como I.M.S.S., INFONAVIT, FONACOT, COFEPRIS, SHCP y/o cualquier otra autoridad gubernamental; y h) a empresas que solicitan referencias laborales. En caso de requerimiento de sus datos personales por alguna autoridad -dentro del ámbito de su competencia-, podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de no encontrarse en los supuestos de una o algunas de las transferencias de datos anteriormente descritas, no le será aplicable este apartado.

## CAPTURAS AUTOMÁTICAS DE DATOS

Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas en nuestros sitios y páginas web se encuentran las cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.

Uso de Cookies. - El correcto funcionamiento de los sitios de “CIMEV”, requieren de la habilitación de cookies en su navegador de Internet. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web de “CIMEV” o que no se muestren correctamente.

Uso de Web beacons.- “CIMEV” puede utilizar en su sitios web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico.

Vínculos en los correos electrónicos de “CIMEV”. - Los correos electrónicos pueden incluir vínculos que permiten a “CIMEV” saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil.

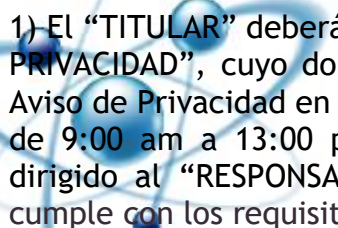
## DERECHOS ARCO

El “TITULAR” de los derechos personales en posesión de “CIMEV”, en cualquier momento, podrá ejercer el derecho a ACCEDER a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o instruir a CANCELARLOS cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, u OPONERSE al tratamiento de los mismos. A los derechos descritos en este apartado, se le denominarán Derechos ARCO.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO.

El procedimiento que se ha implementado para el ejercicio de los Derechos ARCO, mismos que se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del titular respecto al tratamiento de sus datos personales, es el siguiente:

Ignacio Zaragoza No. 63, Int. 1 Col. Pueblo San Juan de Aragón, C.P. 07950, Alcaldía Gustavo A. Madero, CDMX Tels. (55) 57514720; 5771 6907  
[www.cimev.mx](http://www.cimev.mx) correo: [info@cimev.mx](mailto:info@cimev.mx)



1) El "TITULAR" deberá presentar su solicitud (escrito libre) en nuestra "OFICINA DE PRIVACIDAD", cuyo domicilio fue debidamente señalado al principio del presente Aviso de Privacidad en un horario de 9:00 am a 17:00 pm de lunes a jueves y viernes de 9:00 am a 13:00 pm. o bien, mediante correo electrónico calida@cimev.mx dirigido al "RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD". Este aviso de privacidad cumple con los requisitos que marca la ley (arts. 15 y 16)

2) Su solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la ley en su artículo 29; deberá contener la siguiente información:

- ☞ Nombre del titular de los datos personales, domicilio o cualquier otro medio de contacto (e-mail).
- ☞ Documentos que acrediten su personalidad e identidad (copia IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial, o en su caso los documentos que acrediten su Representación Legal).
- ☞ La descripción clara y precisa de los datos personales los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: (i) Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; y/o (ii) Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o (iii) Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte
- ☞ Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.

3) El plazo para atender su solicitud es de: 20 días hábiles.

Su Solicitud será contestada por el "RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD" mediante un correo electrónico o del medio de contacto proporcionado por el "TITULAR". En caso de que la Solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual, en caso de ser necesario.

Es importante comunicarle que el "RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD" podrá negar el acceso para que Usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- 1) Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus Derechos ARCO
- 2) Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales
- 3) Cuando se vean afectados los derechos de un tercero
- 4) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO
- 5) Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

## MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

CIMEV no será responsables si usted no recibe la notificación de cambio en la política de privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Por su seguridad, revise en todo momento o cuando así lo desee el contenido de este aviso de privacidad en nuestro portal [www.cimev.mx](http://www.cimev.mx)

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias

necesidades por los servicios o productos que ofrecemos de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web [www.cimev.mx](http://www.cimev.mx)

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que “LA LEY” establece, se le informa que “CIMEV” tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida

El presente Aviso de Privacidad se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

El administrador del portal se reserva el derecho de cambiar este aviso de privacidad en cualquier momento.

Última actualización 2022-agosto-23